

**[리얼미터]**  
**정부의 메르스 대책에**  
**대한 국민 여론조사**  
**- 2015년 6월 -**

2015. 6. 15

REALMETER

## 제1장

## 조 사 개 요

## ◆ 조사 설계

조사대상	전국 19세 이상 남녀
조사기간	2015년 6월 15일
표 본 수	최종 응답 500명
응 답 률	6.1%
표본오차	95%신뢰수준 $\pm 4.4\%p$
표집방법	무선(50%)·유선(50%) 전화 임의걸기(RDD, random digit dialing)
통계보정	행정자치부 국가인구통계에 따른 성, 연령, 권역별 사후 가중 방식
조사방법	구조화된 설문지를 이용한 자동응답(ARS)
실사기관	(주)리얼미터

◆ 응답자 특성

구 분		사례수(명)	비율(%)
◆ 전 체 ◆		500	100.0
■ 성 ■	남 자	248	49.6
	여 자	252	50.4
■ 연 령 ■	1 9 ~ 2 9 세	90	17.8
	3 0 대	98	19.4
	4 0 대	107	21.8
	5 0 대	99	19.6
	6 0 세 이 상	106	21.4
■ 지 역 ■	서 울	102	20.4
	경 기 / 인 천	144	28.8
	대 전 / 충 청 / 세 종	51	10.2
	강 원	15	3.0
	부 산 / 경 남 / 울 산	78	15.6
	대 구 / 경 북	50	10.0
	광 주 / 전 라	50	10.0
	제 주	10	2.0

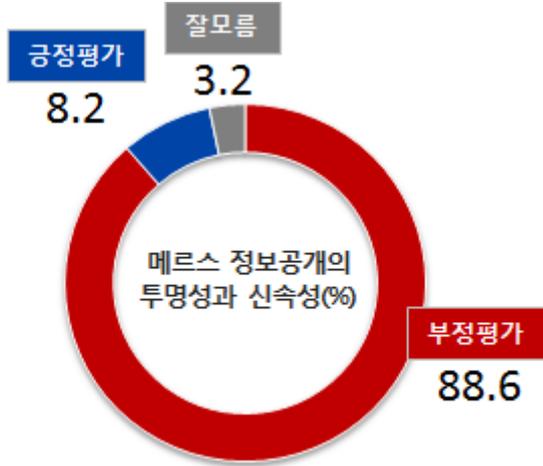
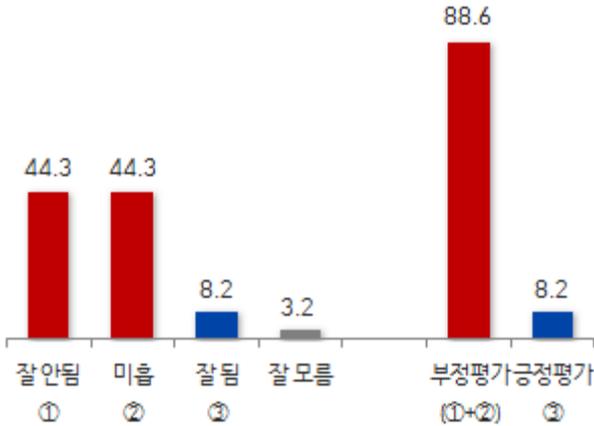
# 제2장

# 조사 결과

## ◆ 메르스 정보공개 투명성과 신속성

메르스 정보공개 투명성과 신속성  
N= 500, 단위: %

● 긍정 = 잘 됨  
● 부정 = 잘 안 됨 + 미흡



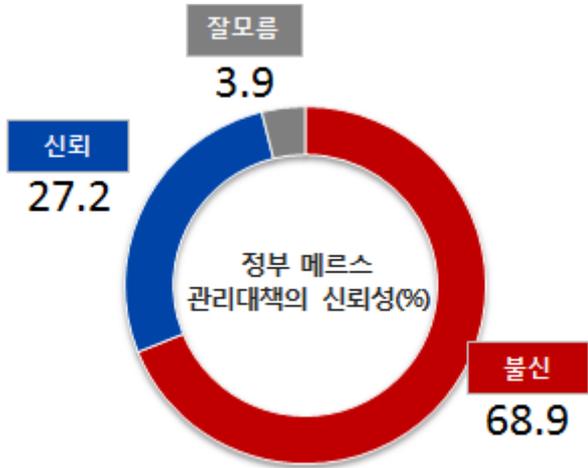
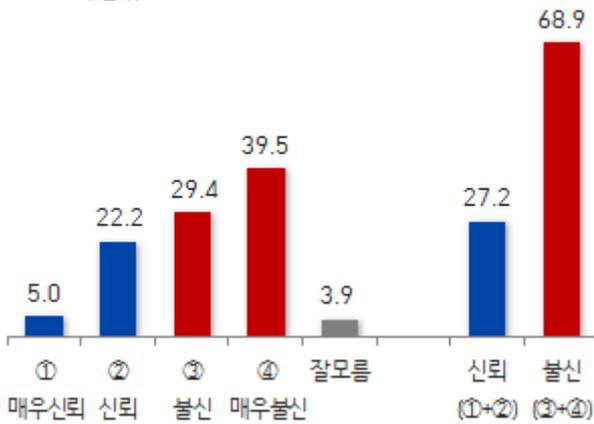
문1. 지난 13일 세계보건기구와 한국의 메르스 합동평가단은 초기 대응 실패의 원인 중 하나로 '투명하고 신속한 정보 공개'를 들었습니다. 선생님께서는 현재 메르스 대처를 위한 관련 정보가 투명하고 신속하게 공개되고 있다고 보십니까?

구분	사례수	① 잘 안 됨	② 미흡	③ 잘 됨	잘 모름	● 부정 평가 (잘 안 됨 + 미흡)	● 긍정 평가 (잘 됨)	잘 모름	계
		%	%	%	%	%	%	%	
전체	(500)	44.3	44.3	8.2	3.2	88.6	8.2	3.2	100.0
성별									
남자	(248)	44.2	44.2	8.4	3.2	88.4	8.4	3.2	100.0
여자	(252)	44.4	44.4	8.0	3.2	88.8	8.0	3.2	100.0
연령									
19 - 29세	(90)	63.1	30.9	3.4	2.6	94.0	3.4	2.6	100.0
30대	(98)	60.2	33.0	4.7	2.0	93.3	4.7	2.0	100.0
40대	(107)	48.6	44.0	5.5	1.9	92.6	5.5	1.9	100.0
50대	(99)	25.9	56.0	14.2	3.9	81.9	14.2	3.9	100.0
60세 이상	(106)	26.3	55.6	12.5	5.6	81.9	12.5	5.6	100.0

### ◆ 정부 메르스 관리대책의 신뢰성

정부 메르스 관리대책의 신뢰성  
N= 500, 단위: %

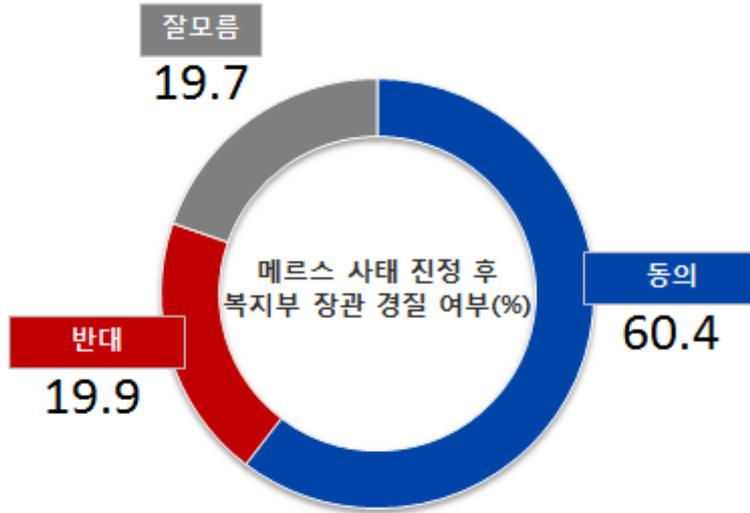
• 신뢰 = 매우신뢰 + 신뢰  
• 불신 = 매우불신 + 불신



문2. 메르스 환자가 발생한 지 약 4주가 지났습니다. 선생님께서는 정부당국의 메르스 관리대책에 대하여 어느 정도 신뢰하십니까?

	사례수	①매우신뢰	②신뢰	③불신	④매우불신	●신뢰 (매우신뢰 + 신뢰)	●불신 (매우불신 + 불신)	잘 모름	계
		%	%	%	%	%	%		
■ 전 체 ■	(500)	5.0	22.2	29.4	39.5	27.2	68.9	3.9	100.0
■ 성 별 ■									
남 자	(248)	5.6	23.5	30.6	37.5	29.1	68.0	2.9	100.0
여 자	(252)	4.4	21.0	28.2	41.5	25.4	69.7	4.9	100.0
■ 연 령 ■									
19 - 29 세	(90)	5.2	3.7	34.3	56.8	8.9	91.1	.0	100.0
30 대	(98)	1.1	2.7	29.4	66.8	3.8	96.2	.0	100.0
40 대	(107)	3.4	13.0	33.6	47.9	16.4	81.6	2.1	100.0
50 대	(99)	6.7	39.7	26.3	22.3	46.4	48.6	5.0	100.0
60 세 이 상	(106)	8.3	49.0	23.9	7.2	57.4	31.0	11.6	100.0

◆ 메르스 사태 진정 후 복지부 장관 경질 여부



문3. 일각에서는 메르스 대응 실패에 대한 책임을 물어, 사태 진정 후 문형표 보건복지부 장관을 경질해야 한다는 주장을 하고 있습니다. 선생님께서는 이 주장에 대해 어떻게 생각하십니까?

		사례수	동의	반대	잘 모름	계
			%	%	%	%
■ 전	체	(500)	60.4	19.9	19.7	100.0
■ 성	별					
남	자	(248)	63.0	24.3	12.7	100.0
여	자	(252)	57.9	15.6	26.6	100.0
■ 연	령					
19	-	(90)	70.3	10.7	18.9	100.0
30	대	(98)	71.1	8.3	20.6	100.0
40	대	(107)	66.0	19.3	14.7	100.0
50	대	(99)	56.5	23.9	19.5	100.0
60	세 이 상	(106)	40.0	35.3	24.7	100.0

# [리얼미터] 정부의 메르스 대책에 대한 국민 여론조사

2015년 6월 15일(월)

n = 500

안녕하십니까? 여론조사 전문기관 리얼미터입니다. 저희는 정치사회 분야와 관련해 여론조사를 실시하고 있습니다. 질문을 잘 들으시고 솔직한 답변 부탁드립니다.

## ◆ 기초문항 ◆

**연령.** 선생님의 연령은 만 나이로 다음 중 어디에 해당되십니까?

- 1번. 18세 이하 (☞**맷음말 2 조사중단**)      2번. 19~29세      3번. 30대
- 4번. 40대      5번. 50대      6번. 60세 이상

**성별.** 선생님의 성별은 남성입니까? 여성입니까?

- 1번. 남성      2번. 여성



## ◆ 메르스 정보공개 투명성과 신속성

**문1.** 지난 13일 세계보건기구와 한국의 메르스 합동평가단은 초기대응 실패의 원인 중 하나로 ‘투명하고 신속한 정보 공개’를 들었습니다. 선생님께서는 현재 메르스 대처를 위한 관련 정보가 투명하고 신속하게 공개되고 있다고 보십니까?

- 1번. 초기와 다름없이 잘 안 되고 있다
- 2번. 나아졌지만 미흡하다
- 3번. 잘 되고 있다
- 4번. 잘 모르겠다

## ◆ 정부 메르스 관리대책의 신뢰성

**문2.** 메르스 환자가 발생한 지 약 4주가 지났습니다. 선생님께서는 정부당국의 메르스 관리대책에 대하여 어느 정도 신뢰하십니까?

- 1번. 매우 신뢰한다
- 2번. 신뢰한다
- 3번. 신뢰하지 않는다
- 4번. 매우 신뢰하지 않는다
- 5번. 잘 모르겠다

## ◆ 메르스 사태 진정 후 복지부 장관 경질 여부

**문3.** 일각에서는 메르스 대응 실패에 대한 책임을 물어, 사태 진정 후 문형표 보건복지부 장관을 경질해야 한다는 주장을 하고 있습니다. 선생님께서는 이 주장에 대해 어떻게 생각하십니까?

- 1번. 동의한다
- 2번. 반대한다
- 3번. 잘 모르겠다



## ◆ 기초문항 ◆

※ 이제 끝으로 통계처리를 위해 몇 가지 여쭙겠습니다 ※

**지지정당.** 선생님께서는 다음 중 어느 정당을 지지하고 계십니까? 정당외적순입니다.

- 1번. 새누리당      2번. 새정치민주연합
- 3번. 정의당      4번. 기타 정당
- 5번. 지지정당 없음

**이념성향.** 선생님께서는 스스로 생각하실 때 어떤 이념적 성향을 가졌다고 생각하십니까?

- |        |             |
|--------|-------------|
| 1번. 보수 | 2번. 중도      |
| 3번. 진보 | 4번. 잘 모르겠다. |

**지역.** 선생님께서 현재 거주하고 계시는 지역은 어디입니까?

- |           |              |           |
|-----------|--------------|-----------|
| 1번. 서울    | 2번. 경기/인천    | 3번. 대전/충청 |
| 4번. 강원    | 5번. 부산/울산/경남 | 6번. 대구/경북 |
| 7번. 전남/광주 | 8번. 전북       | 9번. 제주    |

**직업.** 선생님의 직업은 무엇입니까?

- |         |         |           |
|---------|---------|-----------|
| 1번. 사무직 | 2번. 노동직 | 3번. 가정주부  |
| 4번. 자영업 | 5번. 학생  | 6번. 농업/어업 |
| 7번. 무직  | 8번. 기타  |           |

**맺음말1.** 오랜 시간동안 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다. 지금까지 서울 여의도 13-6번지에 소재한 여론조사 전문기관 리얼미터였습니다. 안녕히 계십시오.

**맺음말2.** 죄송합니다. 선생님께서는 조사대상자가 아닙니다. 감사합니다.